

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN APMS

Tot stand gekomen op 28 november 2013

Algemene Voorwaarden APMS, gevestigd aan Markt van Matena 33, 3356 DL, te Papendrecht ingeschreven bij de KvK
Rotterdam onder nummer 59320389

Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>APMS:</i>	Alkema Project Management Support, ingeschreven bij de KvK te Rotterdam onder nummer 59320389.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die APMS voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen APMS en de Wederpartij.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en het product heeft afgenomen en/of opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.

Artikel 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing bij opdrachten aan en op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij APMS partij is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze door APMS uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Aangaan overeenkomst

- 2.1 Overeenkomsten en nadere overeenkomsten, welke niet schriftelijk zijn aangegaan, zijn voor APMS. eerst bindend na schriftelijke bevestiging van de zijde van APMS.
- 2.2 De verplichtingen van APMS gaan nooit verder dan door APMS schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offerte en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle schriftelijke aanbiedingen van APMS zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de Wederpartij het aanbod niet binnen de voornoemde termijn heeft aanvaard, vervalt het aanbod tenzij verlenging van het aanbod schriftelijk is overeengekomen. Na verval van het aanbod is APMS gerechtigd het aanbod te wijzigen.
- 3.2 Het aanbod is gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte informatie, waarbij APMS mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand indien de Wederpartij en APMS. de aanvaarding van het aanbod beiden schriftelijk ondertekend hebben " de opdrachtbevestiging"

Artikel 4 Medewerking door de Wederpartij

- 4.1 De Wederpartij zal APMS steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- 4.2 De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan APMS verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 4.3 Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de Wederpartij zijn in de artikelen 4.1 genoemde verplichting niet nakomt dan wel de door de Wederpartij verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Wederpartij en is APMS bevoegd het daardoor noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 APMS neemt bij de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2 APMS zal bij het uitvoeren van de overeenkomst zoveel mogelijk rekening houden met redelijke wensen van de Wederpartij, mits dit naar oordeel van APMS bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 5.3 Indien en voor zover een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft APMS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 6 Wijzigingen en meerwerk

- 6.1 Partijen kunnen tussentijds overeenkomen dat de aanpak en omvang van de overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd. Meerwerk zal door APMS in principe slechts dan worden verricht, indien door partijen daaromtrent een schriftelijke nadere overeenkomst is getekend.
- 6.2 Deze extra werkzaamheden zullen door de Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van APMS.
- 6.3 De Wederpartij aanvaardt dat door wijzigingen van de werkzaamheden als bedoeld in artikel 6.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeenkomst kan worden beïnvloed.
- 6.4 Indien naar het oordeel van APMS een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens de Wederpartij te voldoen, is APMS bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.

Artikel 7 Honorarium

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een tarief per uur of een vast honorarium overeenkomen.
- 7.2 Beide tarieven zijn inclusief reis- en verblijfskosten.

Artikel 8 Prijs en betaling

- 8.1 Betaling door de Wederpartij dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder korting of verrekening door overschrijving naar een door APMS aan te wijzen bankrekening.
- 8.2 De Wederpartij dient 50 % van het overeengekomen honorarium vooraf te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 8.3 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft APMS het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de de Wederpartij niet wordt betaald, is APMS niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
- 8.4 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft APMS het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 8.5 Indien de Wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeerd hij zonder ingebrekestelling in verzuim. APMS is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de de Wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale verschuldigde bedrag, en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 8.6 Heeft de Wederpartij bezwaar tegen een factuur van APMS dan geeft de Wederpartij dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te kennen. De Wederpartij heeft tot 14 dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien de Wederpartij niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt de Wederpartij geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 8.7 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 9 Termijnen

- 9.1 Overschrijding van een overeengekomen (op)leveringstermijn geeft de Wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren, of de afname van - of betaling voor diensten te weigeren, tenzij hij APMS schriftelijk alsnog een redelijke termijn voor de levering heeft gesteld en APMS ook binnen deze termijn niet aan haar verplichtingen zal hebben voldaan.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van APMS opgeschort. In dat geval is APMS verplicht te leveren zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en / of materiaal waarvan APMS zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet van APMS. kan worden gevergd.

Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs-, verkeers- en of transportstoringen, storingen in de aflevering van een gereed product, grondstoffen en / of hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien APMS bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is APMS gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de de Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 APMS is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van APMS.
- 11.2 APMS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- 11.3 Indien APMS aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van APMS beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan APMS uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.
- 11.4 De aansprakelijkheid van APMS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de Wederpartij APMS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en APMS ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
- 11.5 APMS is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt doordat de Wederpartij tekort is geschoten in het tijdig verstrekken van juiste informatie welk APMS, naar haar oordeel, nodig heeft voor een juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 11.6 De Wederpartij zal APMS vrijwaren voor aansprakelijkheid als gevolg van aanspraken van derden alsmede voor schade, die is veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden. De Wederpartij vrijwaart APMS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de de Wederpartij toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van APMS en de Wederpartij aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 11.7 Indien APMS door derden mocht worden aangesproken, dan is de de Wederpartij gehouden APMS zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van APMS en derden komen verder voor rekening en risico van de de Wederpartij.
- 11.8 Buiten de in artikel 11.1 genoemde aansprakelijkheid rust op APMS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens de Wederpartij en/of derden, ongeacht de grond waarop een actie zou worden gebaseerd.

Artikel 12 Annulering

- 12.1 APMS behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van APMS kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient APMS de annulering schriftelijk aan de de Wederpartij mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Beëindiging

- 13.1 Tussentijdse beëindiging van een overeenkomst is slechts mogelijk indien partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen of onder betaling van het verschuldigde bedrag tot het oorspronkelijke einde van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk een andere betaling schriftelijk overeengekomen zijn.

Artikel 14 Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij APMS partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 14.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Artikel 15 Geschillen

- 15.1 Alle geschillen welk tussen APMS en de Wederpartij mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst dan wel naar aanleiding van overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij APMS ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.
- 15.2 Alle in redelijkheid gemaakt gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die het gevolg zijn van niet-nakoming door de Wederpartij van verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 16 Privacy

- 16.1 De gegevens en informatie die de Wederpartij aan APMS verstrekt, zal APMS zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
- 16.2 APMS mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 16.3 Het is APMS niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
- 16.4 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak APMS gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en APMS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is APMS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 16.5 Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Artikel 17 Slotbepaling

- 17.1 APMS is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 17.2 Ingeval een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 17.3 De Wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van APMS.
- 17.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK te Rotterdam onder nummer 59320389.
- 17.5 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met APMS.